

TELEWORK
COSTA RICA 2012




17 th Workshop Telework Costa Rica 2012

Modernización del Estado: El Teletrabajo en la
Sociedad del Conocimiento

Cristian Salazar C.
El rol de la gestión del conocimiento
para incluir a grupos vulnerables por
medio del Teletrabajo

TELEWORK
COSTA RICA 2012

**Si queremos liberar a
una sociedad
simplemente démosle
internet**

Alfabetización digital  Capacitación para el Teletrabajo

TELEWORK
COSTA RICA 2012

Integración e inclusión laboral

**La inclusión nace como
fruto del paradigma de la
valoración de la diversidad,
de considerar al otro como
un “válido otro”**

TELEWORK
COSTA RICA 2012

Grupos Vulnerables y Discriminación
Digital

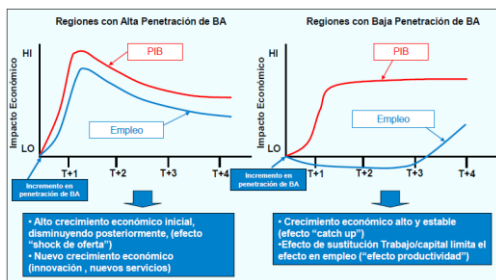
**Somos parte de la sociedad
en red en la medida en la
que estamos conectados**

La paradoja de las TICs para incluir

Los sectores vulnerables tienen un menor acceso a los medios tecnológicos y a la educación formal, generando una barrera considerable en comparación a los otros sectores de la población

¿Si el Teletrabajo es Trabajo entonces Discrimina?

Efectos de Red: Estos efectos resultan en niveles de producción y empleo diferentes de acuerdo a los niveles de penetración



Katz y Avila: El impacto económico de la BA y desafíos para superar la brecha digital. 2011. Columbia Business School

¿Qué podemos hacer para incluir a las personas más vulnerables al trabajo mediante el teletrabajo?

TELEWORK
COSTA RICA 2012

“Gobernar es educar”



Gary Becker



Jacques Delors



James Appleberry

Teoría del Capital Humano, Teoría de la Duplicación de la Información, La educación encierra un tesoro y capacitación para toda la vida...

TELEWORK
COSTA RICA 2012

Paradigma

Educación para toda la vida

Educación-Capacitación

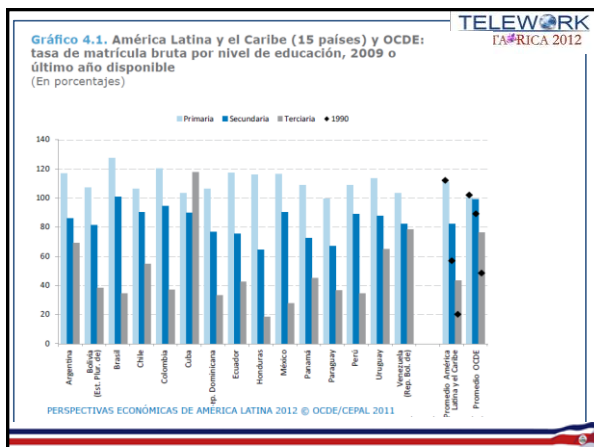
Triángulo de la Calidad

Personas
Mejor preparados para el mundo laboral,
Con oportunidades reales en el mercado.

Empresas
Necesidad de Capacidades

Colaboración
Comunicación

Instituciones Educativas
Formación de capacidades



TELEWORK
COSTA RICA 2012

Es más eficiente crecer en forma pareja, los desarrollos aislados se pierden y/o exacerban las exclusiones existentes

Inspirado en A. Bacigalupo, Armonía en la Cadena Agroalimentaria, FAO, 1988

TELEWORK
COSTA RICA 2012

El (Tele)trabajo dignifica al ser humano y mejora su calidad de vida y la forma como se enfrenta al mundo.

Es nuestra responsabilidad generar modelos que incluyan laboralmente a todos los sectores de la población.

TELEWORK
COSTA RICA 2012

17 th Workshop Telework Costa Rica 2012

Modernización del Estado: El Teletrabajo en la Sociedad del Conocimiento

GRACIAS

cristiansalazar@uach.cl