

TELEWORK
COSTA RICA 2012



17 th Workshop Telework Costa Rica 2012

Modernización del Estado: El Teletrabajo en la
Sociedad del Conocimiento

Expositora: Sandra Pisz, Ministra de Trabajo
Teletrabajo en Costa Rica

TELEWORK
COSTA RICA 2012

Costa Rica en cifras

CENSO NACIONAL DE VIVIENDA 2011 registró un crecimiento en el porcentaje de viviendas individuales que poseen computadora, de un **14,6% año 2000 al 45,9% en 2011.**

La tenencia de tecnologías en viviendas confirman el avance en el uso general de las TIC's en el país, al evidenciar que en el **87,2% de las viviendas posee líneas de teléfono celular.**


Respecto al uso de la tecnología como medio de comunicación las cifras indican que hay más de **400.000 (33.5%) viviendas con internet**, lo que implica que existen **1.458.446 personas que potencialmente tienen el acceso a Internet en sus viviendas.**

Más de 20 instituciones públicas (MTSS-BNCR-MSP-ICE-CGR-CCSS, entre otras.), se han incorporado a la modalidad de teletrabajo.

TELEWORK
COSTA RICA 2012

El Estado costarricense busca promover la **apropiación social y el aprovechamiento** de las Tecnologías Digitales, con el fin de disminuir la brecha digital existente en Costa Rica y contribuir a alcanzar metas de desarrollo social, particularmente dentro de **POBLACIONES EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD O RIESGO SOCIAL**, mediante **procesos de aprendizaje, emprendedurismo y utilización de servicios en línea.**

TELEWORK
COSTA RICA 2012

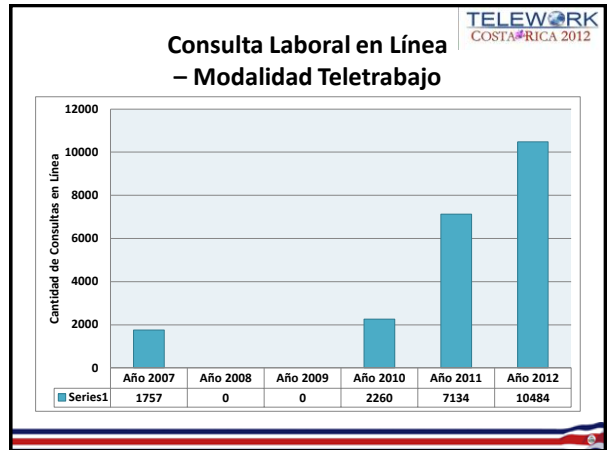


Se cuenta con 257 Centros Comunitarios Inteligentes (CECI) distribuidos en 165 distritos en 7 provincias, con una cobertura del 36% del territorio nacional y un promedio de atención de usuarios de un 25% de la población.

TELEWORK
COSTA RICA 2012

Acciones Institucionales

- Digitalización en áreas como convenciones colectivas
- Casos abiertos de la inspección de trabajo
- Atención de consultas laborales por correo electrónico
- Detalle del ingreso de los pensionados
- Lista de Organizaciones Sociales en Costa Rica
- Patronos Morosos del Fondo de Asignaciones Familiares
- Bolsa de Empleo en línea



MTSS CONSTRUIMOS UN PAÍS SEGURO Gobierno de Costa Rica

Legislación Trámites Preguntas Frecuentes Acerca del MTSS Consultas Denuncia

Inicio >> Preguntas Frecuentes >> Aguinaldo

Preguntas Frecuentes - Aguinaldo

Preguntas Frecuentes | Búsqueda en Preguntas Frecuentes

- > ¿Cómo se calcula el aguinaldo si la persona trabajadora estuvo incapacitada?
- > ¿Cuánto debe pagarse de aguinaldo?
- > ¿La persona trabajadora puede perder el derecho al aguinaldo?
- > ¿Qué deducciones pueden aplicarse al aguinaldo?
- > ¿Qué es el aguinaldo?
- > ¿Qué se debe incluir en el cálculo del aguinaldo?
- > ¿Qué sucede si el contrato de trabajo termina antes del mes de diciembre?
- > ¿Qué sucede si la persona empleadora no paga el aguinaldo?
- > ¿Quién tiene derecho al pago del aguinaldo?

Consulte aquí!

Folleto de Preguntas Frecuentes

- Cálculo del Salario de Guardas I Semestre 2012**
Reada: 16799
- Protección de la Mujer Embarazada y en Período de Lactancia**
Reada: 13097
- Decreto 38967-MTSS sobre Salarios Mínimos para el Sector Privado, I Semestre 2012**
Reada: 21040
- Lista de Salarios Mínimos para el Sector Privado, I Semestre 2012**
Reada: 61077
- Cálculo de Aguinaldo**
Reada: 33897
- Feriado 12 de Octubre de**

MTSS CONSTRUIMOS UN PAÍS SEGURO Gobierno de Costa Rica

Legislación Trámites Preguntas Frecuentes Acerca del MTSS Consultas Denuncia

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

Lláme gratuitamente al **800-TRABAJO** (800-872-2256)

f t s y

Preguntas Frecuentes

- * ¿Cuál es el incremento en los salarios mínimos para el segundo semestre del 2012?
- * ¿Cuántos son los días de vacaciones?
- * ¿Quién tiene la facultad para fijar el disfrute de las vacaciones?
- * ¿Si la persona trabajadora está por encima del salario mínimo, es obligación de la persona empleadora hacer los aumentos de ley?
- * ¿Qué sucede si la persona trabajadora labora en el día feriado?
- * ¿Cómo se paga el día feriado si la jornada es acumulativa?

Ver más preguntas >>

Noticias

Feriatos del Mes de Agosto

Revise aquí los feriados sobre los feriados del mes de Agosto del 2012 **Z.D. Agosto** (Viene de los Angeles) y **15 de Agosto** (Día de las Madres).

**búsquelas
empleo?**

<< Anterior Siguiente >>

Calendario de Feriados y Actividades

Tuesday, August 28

Friday, August 31

Ateneo de la fundación de la Rep

Saturday, September 1

Día Mundial de la Herencia de la Organi

Saturday, September 8

Día Mundial de la Alfabetización

MTSS
CONSTRUIAMOS UN PAIS SEGURO
Gobierno de Costa Rica

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
Llámenos gratuitamente al
800-TRABAJO
(800-872-2258)

Preguntas Frecuentes

- ¿Cuál es el incremento en los salarios mínimos para el segundo semestre del 2012?
- ¿Cuántos son los días de vacaciones?
- ¿Quién tiene la facultad para fijar el disfrute de las vacaciones?
- ¿Si la persona trabajadora está por encima del salario mínimo, es obligación de la persona empleadora hacer los aumentos de ley?
- ¿Qué sucede si la persona trabajadora labora en el día feriado?
- ¿Cómo se paga el día feriado si la jornada es acumulativa?

CALENARIO DE FERIADOS Y ACTIVIDADES

Tuesday, August 28
Friday, August 31
Adelantado de la fundación de la Rep.
Saturday, September 1
Día Nacional de la Libertad de expresión
Saturday, September 8
Día Nacional de la Alfabetización

Noticias
Feriados del Mes de Agosto
Resolución que establece los feriados del mes de Agosto del 2012, 2 de Agosto (Virgen de los Reyes) y los feriados y servicios especiales en feriado (1) Día de las Madres

MTSS
CONSTRUIAMOS UN PAIS SEGURO
Gobierno de Costa Rica

Servicios en línea es un apartado en el cual usted que ofrece el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social para facilitar el acceso algunos trámites vía Internet. Esto para agilizar a los interesados la obtención de información requerida. En algunos casos se requiere de un usuario y contraseña, estos requerimientos los puede obtener en oficinas centrales del MTSS.

SERVICIOS OFRECIDOS:

- Detalle de Póliza (Reserva Usario y Contraseña)
- Organismos Sociales de Costa Rica
- Salud Laboral (Reserva Usario y Contraseña)
- Inscripción a Cajas (En construcción)
- Patronos Miembros de FOCOPAF
- Banco Empleo
- Inicio de Nueva Empresa (En construcción)
- Sistema de Inspección (Reserva Usario y Contraseña)

buscas empleo?

Ayudarnos a mejorar

Inicio | Trámites | Preguntas Frecuentes | Consulta | Contacto Institucional
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, MTSS, Costa Rica
Olivares Cantares Edificio Pico Surgenio Nuñez, Barrio Turrubiales
Calle 10 de Agosto, 7040-0000
Llámenos gratuitamente al: 800-TRABAJO (800-872-2258)

Formulación de Normativa Nacional

Promover nueva legislación en tema del teletrabajo, pues actualmente ésta se reduce al **Decreto N° 34704**, cuyo contenido pretende regular ese sistema en el sector público asimilándolo al trabajo a domicilio que regula el Código de Trabajo, situación que obliga a pensar en la necesidad de que nuestro país genere nueva legislación en esta materia.

Actualmente las empresas privadas que han iniciado su modernización contratando personas para teletrabajo, no cuentan con herramientas legales para la plena ejecución de esos contratos, y para el sector público, aunque existe el Decreto N° 34704, el mismo ha perdido vigencia debido a los cambios generados en la realidad laboral del medio,

RETO VIRTUAL



¿QUÉ ES RETO VIRTUAL EMPLEATE?

Plataforma tecnológica en Internet donde los jóvenes pueden acceder al programa EMPLEATE desde cualquier computadora en cualquier parte del país.

24.7.365

EN QUÉ CONSISTE

VENTANILLA VIRTUAL EMPLEATE:

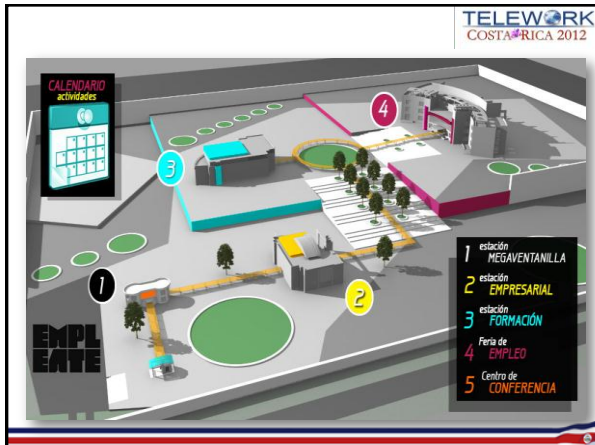
- Información general del Programa
- Registro en línea.
- Información sobre el mercado de trabajo.
- Soporte en línea (teletrabajo)

UNA ESTACIÓN DE CENTROS DE FORMACIÓN: carreras según mercado

UNA ESTACIÓN CON STANDS DE LAS EMPRESAS DEL PROGRAMA

FERIA DE EMPLEO

CENTRO DE CONFERENCIAS, anfiteatro para proyectar actividades especiales.



Desafíos

- Mayor apertura en el sector público mediante el establecimiento de incentivos de naturaleza distinta al puramente material.
- Mayor integración de plataformas tecnológicas en las instituciones.
- Flexibilización de las definiciones de puestos para garantizar que tanto la función pública no se vea afectada, así como, la imagen del servidor público.
- Potenciar aún más la implementación de mecanismos de seguridad de la información tales como firma digital
- Quizás el más importante de todos, identificar que aún cuando el vehículo de transformación es tecnológico, el propósito es humano y dirigido hacia el bienestar colectivo.